

2025年度医療対話推進者養成セミナー 申し込みのご案内

申込開始

先着順

医療対話推進者養成セミナーとは・・・？

2025年2月3日(月) 14時～

開催回期により申込開始と
メ切が異なります。

・定員になり次第締め切ります。

※日程の詳細については裏面をご覧ください

患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協働的かつ柔軟に解決していこうとする、『医療コンフリクト・マネジメント』という考え方をもとに、両者の円滑な対話関係の構築に向けて、対話の橋渡し役となる『医療対話推進者』を養成するプログラムです。

総論と各論の両方を受講した方に『認定証』を発行いたします。認定・更新制度の詳細は、ホームページをご覧ください。
⇒ <https://jq-edu.jcqh.or.jp/>

患者サポート体制充実加算要件の研修内容を満たしています。

申込ページ

<https://jq-edu.jcqh.or.jp/news/cm-info/2024schedule/>



回数・定員

	年間開催回数	定員	備考
総論・各論Web開催	4回	各回72名	各論Webはライブ参加
総論Web・各論対面開催	3回	各回30名	対面2日間は東京会場

募集対象

- ・医療機関等にご所属の方(職種は問いません)、
- ・各期日に全科目受講可能な方、別日程に振替受講はできません
- ・新規の方も、認定切れで再受講の方もお申込みできます

参加費



	対象(ご所属)	単価	消費税	税込み料金 (円)
受講料	① 認定病院、受審申し込み病院に所属する方	41,000	4,100	45,100
	② 日本医師会会員、会員が開設する病院、診療所所属の方 ※②の方は申し込み時に院長又は理事長の日本医師会会員ID番号が必要です。	41,000	4,100	45,100
	③ ①②以外の方	55,000	5,500	60,500

※ 参加確定後のキャンセルは、ご遠慮ください。お振込いただいた参加費は、原則として返金できませんので、予めご了承ください。

※ 受講者の変更は、事前学習動画オンデマンド配信開始4週間前までは、受付可能です。それより後の変更については、新規でのお申込みとなりますのでご了承ください。またオンデマンド開始後の変更は、受け付けられませんのでご了承ください。

【お問い合わせ先】

公益財団法人日本医療機能評価機構 教育研修事業部 教育研修課 遠田・岡本
Tel:03-5217-2373 Fax:03-5217-2331 E-mail:cmkenshu@jcqh.or.jp

開催日程・プログラム概要（総論・各論Web開催）

全て参加できる回期をお選びください。部分参加や一部の回期変更は不可。

時間/分		募集期間	2/3~4/1	4/1~5/15	4/1~5/30	7/2~11/28
時間/分		習得項目	Web17期日程	Web18期日程	Web19期日程	Web20期日程
Webライブ	60分	Webライブに関する事前ガイダンス	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内
講義動画 (総論)	320分	医療安全学概論1/2	事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【4/23(水)~ 5/16(金)】	事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【5/21(水)~ 6/20(金)】	事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【6/25(水)~ 7/25(金)】	事前動画学習 オンデマンド 配信期間 【'26年1/8(木)~ 2/6(金)】
		医療メディエーション総論1/2/3				
		医療と法				
		謝罪～医療事故被害者の望み～1/2				
		医療事故に遭遇した医療者への支援				
医療メディエーションの進め方						
Webライブ (各論)	215分	アイスブレイク、相談対応者の傾聴・姿勢	A Webセミナー 【5/24(土)】 13時～17時	A Webセミナー 【6/28日(土)】 13時～17時	A Webセミナー 【8/2(土)】 13時～17時	A Webセミナー 【'26年2/14(土)】 13時～17時
		学習の進め方				
		ロールプレイ1による事例対応と振り返り				
		IP1分析				
Webライブ (各論)	290分	対話の基本技法	B Webセミナー 【5/25(日)】 9時30分～15時30分	B Webセミナー 【6/29(日)】 9時30分～15時30分	B Webセミナー 【8/3(日)】 9時30分～15時30分	B Webセミナー 【'26年2/15(日)】 9時30分～15時30分
		ロールプレイ2による事例対応と振り返り				
		ロールプレイ3による事例対応と振り返り				
講義動画 (総論)	80分	医療対話推進者の役割や業務①	後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【4/23(水)~ 5/30(金)】	後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【5/21(水)~ 7/4(金)】	後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【6/25(水)~ 8/15(金)】	後半動画学習 オンデマンド配信 期間 【'26年1/8(木)~ 2/27(金)】
		医療対話推進者の役割と業務②				
		患者・家族支援に関する院内教育・研修の実践				
Webライブ (各論)	195分	ロールプレイ4・5による事例対応と振り返り	C Webセミナー 【6/8(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時	C Webセミナー 【7/13(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時	C Webセミナー 【8/24(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時	C Webセミナー 【'26年3/1(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時
		GW: 患者・家族相談支援体制				
	150分	GW: 治療に関する意思決定・擁護に関する(臨床倫理)に関する事例療にまつわる事例				
		GW: 患者・家族支援についての職員に対する研修の企画・運営、担当者の継続学習の必要性				

開催日程・プログラム概要 (総論Web・各論対面開催)

各論会場：(東京会場)
日本医療機能評価機構
9階ホール
最寄り駅：JR水道橋駅

全て参加できる回期をお選びください。部分参加や一部の回期変更は不可。

時間/分		募集期間	3/1~4/1	4/1~6/30	9/2~10/30
時間/分		習得項目	対面87期	対面88期	対面89期
講義動画 (総論)	400分	医療安全学概論	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【5/2(金)~ 6/6(金)】	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【9/16(火)~ 10/17(金)】	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【12/16(火)~ 1/16(金)】
		医療メディエーション総論1/2/3			
		医療と法			
		謝罪～医療事故被害者の望み～1/2			
		医療事故に遭遇した医療者への支援			
		医療メディエーションの進め方			
		医療対話推進者の役割や業務①			
		医療対話推進者の役割と業務②			
対面研修 (各論)	410分	学習の進め方+アイスブレイク	【6/14(土)】 10時～18時	【10/25(土)】 10時～18時	【'26年1/24(土)】 10時～18時
		対話の基本的技法			
		実践取り組み事例			
		椅子物語 IP1分析			
		メディエーションの流れ			
RP(カルテ間違い事例)課題発見					
対面研修 (各論)	410分	医療安全と医療メディエーション	【6/15(日)】 9時～17時	【10/26(日)】 9時～17時	【'26年1/25(日)】 9時～17時
		対話の技法+メディエーションtipss			
		RP(薬の副作用事例)			
		RP(苦情事例)			
RP(死亡事例)					

総論の講義形式の科目について

○総論の講義形式の科目(400分)はオンデマンド配信の動画視聴後、課題・アンケートの提出がありますので合格していただくをお願いします。(※記述の課題については合否はありません。)

全科目をWeb形式で受講の場合

○各論(850分)はWebライブ(Zoom使用)での受講となります。

※受講の際は、お一人1台のPC(音声・カメラ付き)をご用意ください。

※音声確保のため、必ずヘッドセットかイヤホンをつけてご参加ください。

※ネット環境設備のあるところからご参加下さい。

※Zoom操作にご不安のある方には受講前にZoom操作に関するガイダンスを開催します。(予約制)

※全科目をWebで修了する方は3年後認定更新する場合に、継続研修の対面型研修を2回目の更新までに(6年間で)1回受講することが、更新要件の1つとなります(感染状況により変更有)