

(健Ⅱ392F)

令和3年11月9日

都道府県医師会

感染症危機管理担当理事 殿

日本医師会感染症危機管理対策室長

釜 菫 敏

ワクチン接種記録システム(VRS) タブレット端末の
ソフトウェアアップデートについて

ワクチン接種記録システム (VRS) については、令和3年9月6日付 (健Ⅱ306F) 等をもってお知らせいたしました。

今般、デジタル庁国民向けサービスグループ (VRS 担当) より、各都道府県・市町村宛て周知がなされましたのでご連絡申し上げます。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知のうえ、郡市区医師会および関係医療機関に対する周知方ご高配のほどよろしくお願い申し上げます。

記

VRS タブレット端末 (d-42A) のソフトウェアアップデートについて

遠隔による自動アップデートは行われませんので、別添のアップデート手順書内容に従って、各自でアップデート対応を行っていただきますようお願いいたします。

アップデート日時：11月4日(木)10時以降

※d-41Aは今回の対象外になるためご注意ください。

※11月2日(火)よりVRSログイン画面にもアップデートが発生する旨掲載されます。

別添資料：デジタル庁国民向けサービスグループ (VRS 担当) 事務連絡 (令和3年10月29日付事務連絡)

(別添)

「VRS タブレット端末 (d-42A) のソフトウェアアップデートのお知らせ」

「アップデート手順書 (d-42A かどうかの見分け方・アップデート手順)」

事務連絡
令和3年10月29日

各市区町村 情報政策担当部（局）・衛生主管部（局） 御中
（参考：各都道府県 情報政策及び衛生主管部（局） 御中）

デジタル庁 国民向けサービスグループ（VRS 担当）

VRS タブレット端末（d-42A）のソフトウェアアップデートのお知らせ

各自治体におかれましては、ワクチン接種記録システム（VRS）に関して、タブレット端末による接種券読み取り等の多大なご協力を賜り感謝申し上げます。

今般、皆様にお使い頂いているタブレット端末のうち d-42A という機種において、バージョンアップが発生しますのでお知らせ致します。

情報政策部局ご担当におかれましては、衛生主管部（局）に速やかに連絡・共有をお願い致します。

記

1. アップデート対象機種

d-42A のみが今回の対象となります。d-41A は今回の対象外となりますのでご注意ください。

機種の確認方法は、タブレット裏面に貼られているステッカーの個体管理番号に機種が記載されております。

2. アップデート内容

Android OS アップデート

2. アップデート対応開始日時

11月4日（木）10時以降

3. 対応方法

遠隔による自動アップデートは行いません。添付アップデート手順書の内容に従って各自でアップデート対応を行って頂きますようお願い致します。

4. 個別医療機関への対応

同内容のご案内を、医師会を通して個別医療機関へ伝達頂くよう依頼を行いますが、前回のアップデート時には多くの問い合わせが寄せられたことを踏まえまして、11月2日よりVRSログイン画面にもアップデートが発生する旨を掲載させていただきます。各自治体に置かれましても、個別医療機関へ必ずお知らせ頂くようご案内をお願い致します。

5. 問い合わせ先について

今回のアップデートは、タブレット端末そのものの更新作業となりますので、お問い合わせは下記VRSヘルプデスクまでお願い致します。

ワクチン接種記録システム（VRS）ヘルプデスク

電話番号：0120-063-200（フリーダイヤル）

対応時間：9:00～17:00（土日祝日も対応）

(以上)

連絡先

デジタル庁

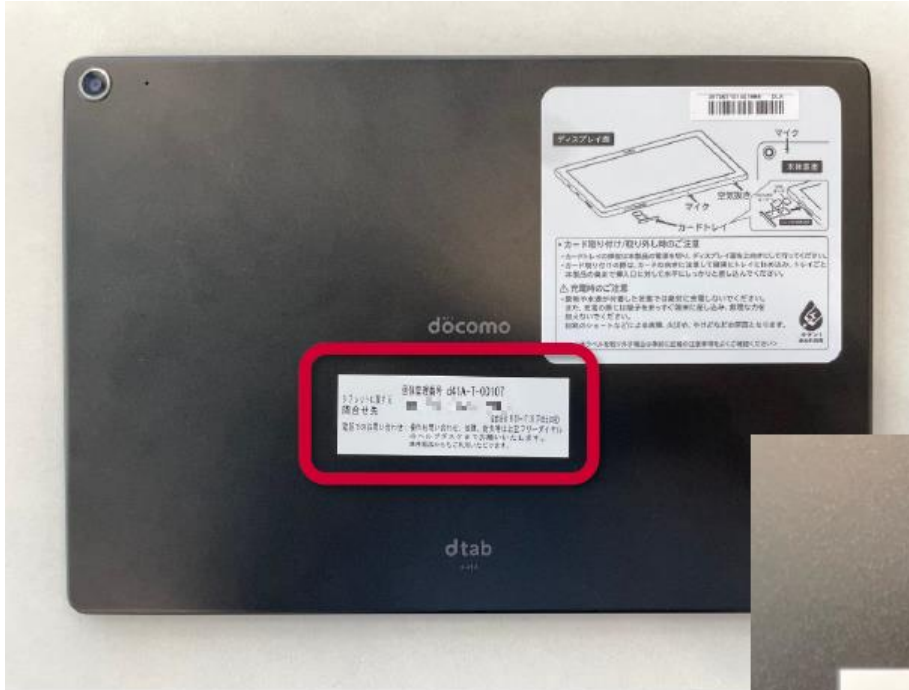
国民向けサービスグループ（VRS 担当）

（市川・小泉・伊藤）

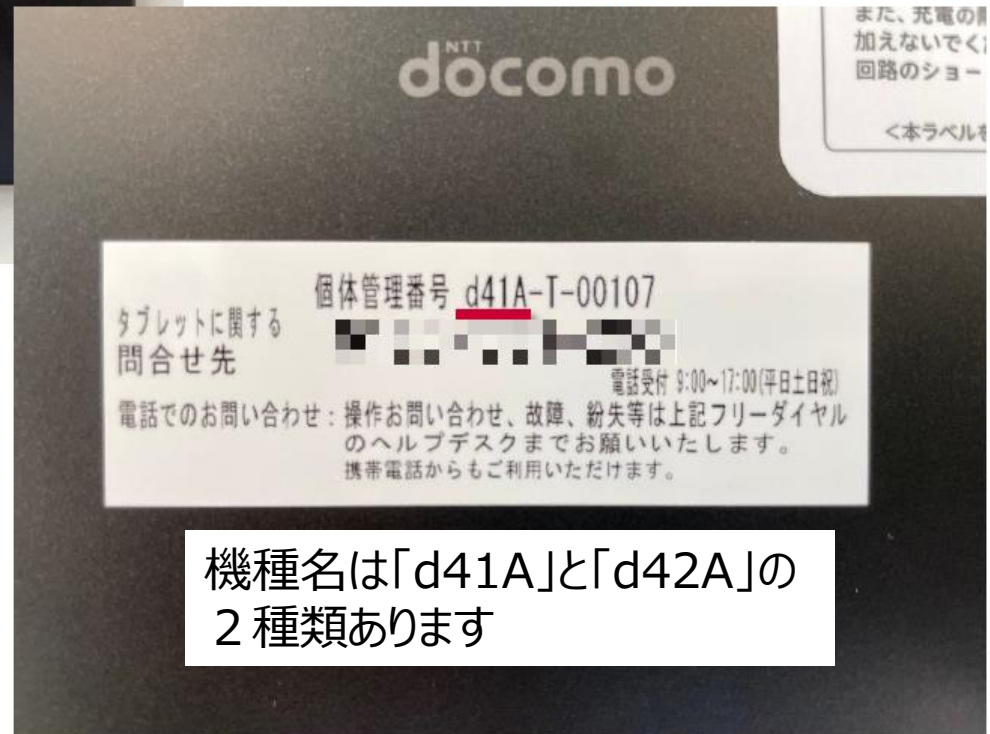
メールアドレス：digitalvaccine@digital.go.jp

■機種の見分け方

タブレットを裏返し、個体管理番号と書かれたシールを探します。



個体管理番号の先頭部分が機種名です。



機種名は「d41A」と「d42A」の2種類あります

■ d-42A アップデートフロー

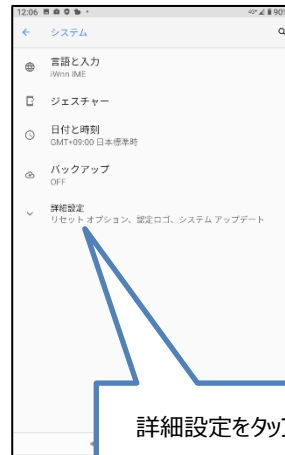
手動でアップデートの場合



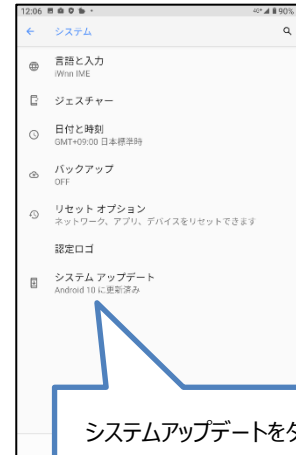
設定をタップ



システムをタップ

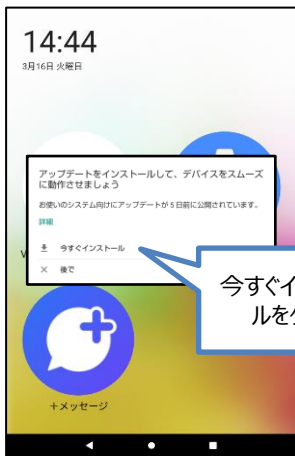


詳細設定をタップ



システムアップデートをタップ

通知画面からアップデートの場合



今すぐインストールをタップ

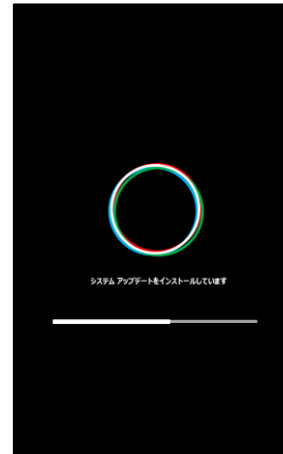
※アップデート実施しない場合は「後で」または「戻る」(◀)をタップする



ダウンロードをタップ

次ページへ

■ d-42A アップデートフロー



ロック画面解除後にダイアログが表示された場合は、OKをタップ

■ d-42A アップデート よくあるお問い合わせ

■ d-42A アップデートはいつから開始されるか

■ d-42A アップデートが行えない① ② ③

■ d-42A Wi-Fiは利用できないのか

■ d-42A 「お使いのシステムは最新の状態です」と表示される

■ d-42A アップデートが完了しているか確認したい

■ d-42Aアップデートはいつから開始されるか

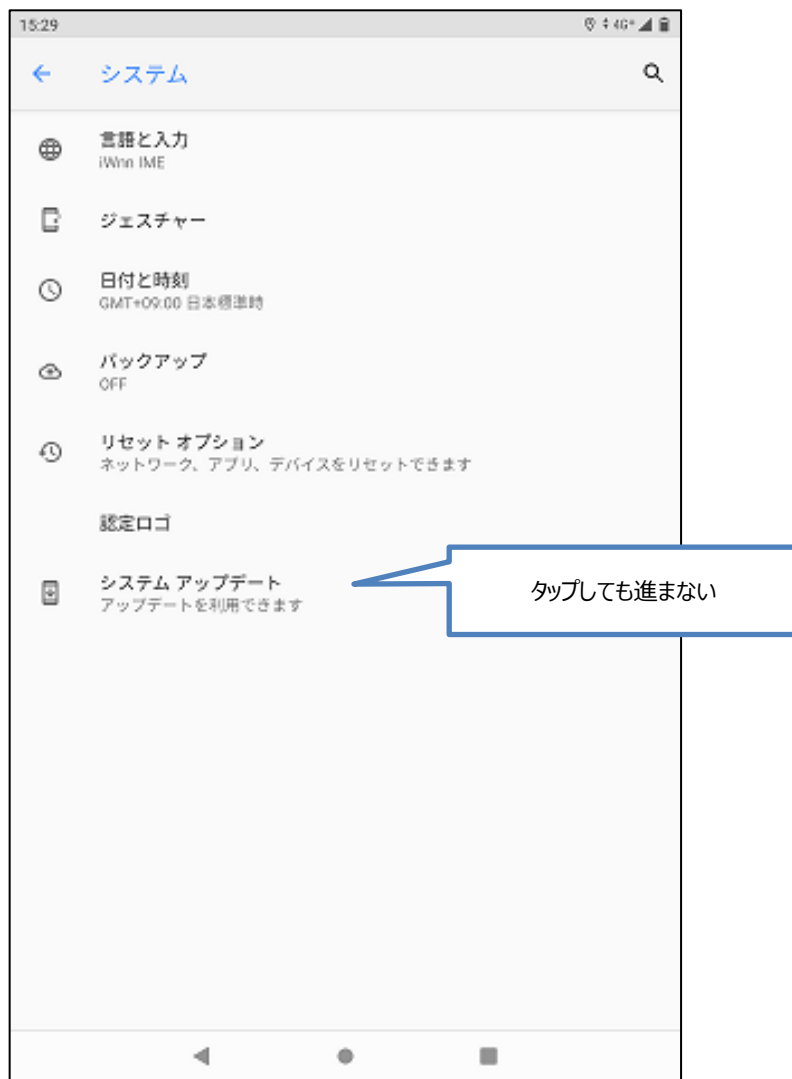
アップデートは以下の時間より順次実施可能となります。

2021年11月4日 **午前10:00**から予定

ビルド番号「d-42A_S_S120015_2110210101_SM6125_4G_DCM_JP」

■ d-42A アップデートが行えない①

起動直後の場合などに、「設定」→「システム」→「システムアップデート」を選択しても画面が進まない場合があります。この場合は、10分程度時間を置いてから再度お試しください。



■ d-42A アップデートが行えない②

起動直後の場合などに、ポップアップの「再開」を選択しても画面が進まない場合があります。この場合は、10分程度時間を置いてから再度お試しください。



■ d-42A アップデートが行えない③

アップデートを実施するには一定の電池残量が必要です。
電池残量が一定より少ない場合はアップデートできませんので充電を行ってください。



■ d-42A Wi-Fiは利用できないのか

以下のような「モバイルネットワークを使用」と「Wi-Fiに接続」の選択が表示される場合があります。Wi-Fiは利用することができませんので、「モバイルネットワークを使用」を選択してください。



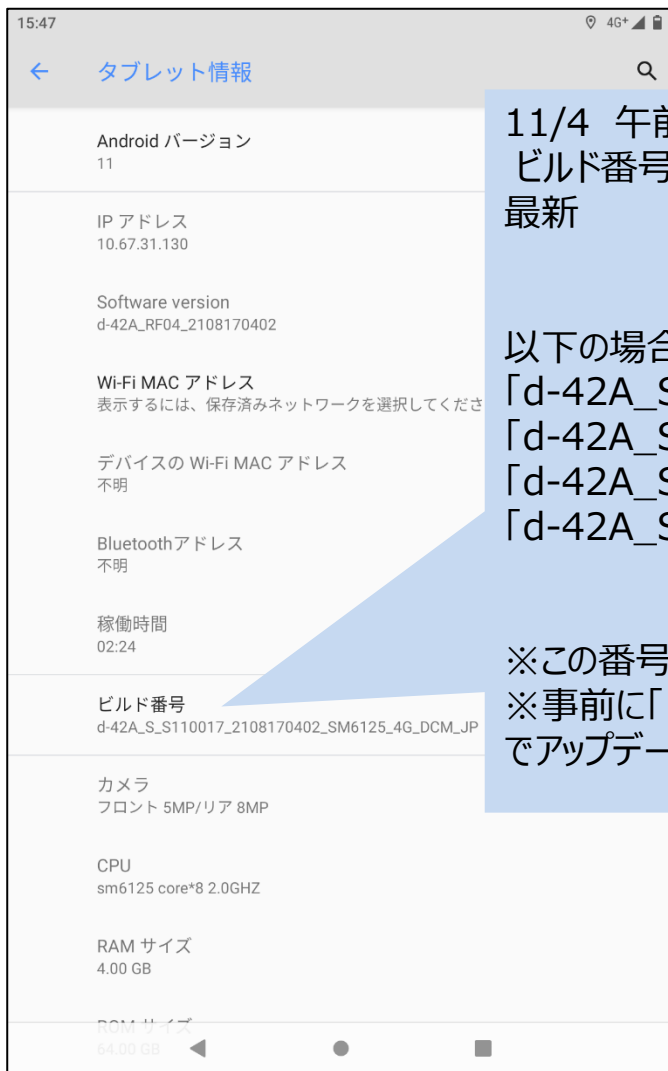
■ d-42A 「お使いのシステムは最新の状態です」と表示される

以下の画面が表示された場合は、「アップデートをチェック」をタップしてください。
「アップデートをチェック」をタップしても画面が変化しない場合は、既に完了している可能性があります。
次ページの「■ d-42Aアップデートが完了しているか確認したい」の操作にてご確認ください。



■ d-42A アップデートが完了しているか確認したい

ホーム画面にて「設定」をタップし、「タブレット情報」を選択後、「ビルド番号」の項目をご確認ください。



11/4 午前10時～

ビルド番号「d-42A_S_S120015_2110210101_SM6125_4G_DCM_JP」が最新

以下の場合にはアップデートが完了していません。

「d-42A_S_S110017_2108170402_SM6125_4G_DCM_JP」

「d-42A_S_S011038_2105200101_SM6125_4G_DCM_JP」※

「d-42A_S_S011002_2103191938_SM6125_4G_DCM_JP」※

「d-42A_S_S010019_2011121707_SM6125_4G_DCM_JP」※

※この番号となっているタブレットは、複数回のアップデート作業を行う必要があります。

※事前に「d-42A_S_S110017_2108170402_SM6125_4G_DCM_JP」までアップデートを実施することが可能です。