

## ●ご利用ガイド

商品代金以外に必要な費用： 商品送送料（商品の大きさ・数量により料金が異なるため、請求書に明記）  
銀行振込の振込手数料

お支払い方法： 銀行振込

お支払い期限： 請求書発行日より10日以内にお振込みください。

領収証の発行： 領収証の発行をご希望の場合、注文書のメール送信時に、その旨を領収証の宛名を明記の上、お知らせください。

商品お届け時期： 入金確認後、7日以内に発送いたします。

キャンセル： 請求書発行日から10日以内に入金が確認できない場合  
※入金後のキャンセルは受け付けられませんので、ご了承ください。

交換： ①届いた商品が注文と異なる場合：商品発送後10日以内に未開封の状態にて弊社までメールにてご連絡ください。折り返し、詳しい交換手続きの方法をお知らせいたします。送料は弊社負担で交換品をお送りいたします。  
②届いた商品に破損や汚れがあった場合：商品発送後10日以内に弊社までメールにてご連絡ください。折り返し、詳しい交換手続きの方法をお知らせいたします。送料は弊社負担で交換品をお送りいたします。  
ただし、以下の商品の交換はお受けできませんので、ご了承ください。  
・お客様の責任下において、傷や破損が生じた商品  
・商品発送後、10日以上が経過した商品  
・使用した商品  
・選定や注文の誤りにより、購入を間違えた商品

返品： 商品発送後10日以内であり、商品の不良品があった場合のみ返品を受け付けます。その際は、弊社までメールにてご連絡ください。折り返し、詳しい返品手続きの方法をお知らせいたします。  
弊社商品は、特定商取引法の通信販売に該当するため、クーリングオフ制度は適用されません。お客様のご都合による返品は、未開封・未使用であっても原則として承っておりません。

商品免責事項： 商品画像はディスプレイの画面上の発色の違いや、プリント機械、インク、生地特性など、技術的な理由により、実際の商品と多少イメージが異なる場合があります。

交換の場合について： 弊会の不備により、弊会が交換をお受けさせて頂く場合、交換商品は同一の商品とさせて頂きます。万一、交換のための商品が欠品の場合は、他の商品との交換または返金をご相談させて頂きます。  
お客様都合での他の商品と交換の希望は、いたしかねます。

返品時の代金返金について： 弊会の不備により、弊会が返品をお受けさせて頂く場合、お客様ご指定の銀行口座に返品該当金額等をお振込みさせて頂きます。  
勝手ながら、他の方法（現金書留など）は承れません。

交換・返品窓口及び交換・返品の際の商品の送付先： 上記のメールアドレスへ「氏名」「住所」「電話番号」「商品名」「数量」「請求書に記載の“管理ナンバー”」または「商品代金の振込日」を明記の上、送信してください。詳しい手続きの方法をお知らせいたします。

保証期間： 保証期間はございません。ご了承ください。

個人情報の取り扱いについて： 「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。